

## 清洁行业安全提示单

旨在防止清洁行业中工作相关伤害的一系列健康与安全提示



制定本须知表的目的是简要概述我们正在提供的有关安全领导力主题的资讯。如果对以下资讯有疑问，请发送电子邮件给我们，我们很乐意听取您的意见。

### 什么是安全领导能力？

• 以下人员共同致力于优先考虑工作场所的安全：

**组主 > 管理人员 > 组员**

• 安全领导者通过影响他人遵循安全措施而使自己与众不同。

• 通过政策、程序和实践方式来体现。

• 安全领导能力在实践过程中建立一种对于安全具有共同的愿景和价值观的工作文化。

组主	经理/主管	组员
<p>• 体现承诺：传达以安全作为公司价值，提供安全政策、资源、培训和设备，指导经理和主管以促进安全。</p> <p>示例：公司对新组员就安全政策进行培训，并为他们提供了便捷的途径以了解这些政策。</p>	<p>• 体现承诺：沟通、安全知识、公平地执行安全政策、指导员工执行安全程序并予以实践。倾听员工对安全的担忧。</p> <p>示例：主管优先考虑安全问题，替换生病的员工，而不是要求员工在人员不足的情况下，冒着受伤的风险出勤。</p>	<p>• 体现承诺：与主管沟通安全问题、遵守安全政策和实践方式、支持同事的安全。</p> <p>示例：员工在接获请求时，通过针对安全需求、担忧进行沟通并合作，或在需要时请求帮助，以扮演好身为团队成员的角色。</p>

### 安全领导能力素质

#### 管理人员（主管）

- 支持员工针对安全问题发声，方式如下：
  - 通过尊重建立信任
  - 积极倾听
  - 激励团队
  - 解决道德问题

#### 组员

- 存在安全危害时，与管理人员沟通。
- 学习安全知识以保护自己。
- 帮助同事优先考虑安全问题。

睇認為睇的管理人员是否有能力就任何安全问题进行公开沟通？



要详细了解该研究，请致电/发短信/发送电子邮件：

360-819-7908 • 1-888-667-4277 •

JanitorStudy@Lni.wa.gov



SHARP 出版编号: 102-91-2021



### 安全領導能力情景

以下是一個示例，說明溝通如何影響員工的安全：

有效的安全領導能力	安全領導不力
<p><b>Carmen</b>是一位長期在公司工作的僱員，她與她的主管關係良好。她覺得自己得到支持，可以放心地尋求幫助。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carmen</b>的日常工作是拖地。</li> <li>• 她最近擦地板擦得更加用力，因為拖把快裂開了。</li> <li>• <b>Carmen</b>的背部開始感到疼痛。</li> <li>• 她要求她的主管更換拖把。</li> <li>• <b>Carmen</b>等待回覆，並在下週上班時提醒他們。</li> <li>• 主管誠實地告訴她，他們忘記此事，並與<b>Carmen</b>商量，如何找到安全的解決方案。</li> <li>• 主管認真傾聽，立即著手解決問題，並找到能提供更充分安全保障的新拖把。</li> </ul> 	<p><b>Julio</b>的工作很辛苦，因為他的主管沒有幫助他解決用具的問題。他付出比平常更多的精力加倍努力工作，直到問題得到解決。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Julio</b>的日常工作是拖地。</li> <li>• 他比平常更加用力地擦地板，因為拖把快裂開了。</li> <li>• <b>Julio</b>的背部開始感到疼痛。</li> <li>• <b>Julio</b>不停地拖地，但地板仍然很髒。他擔心顧客會抱怨。</li> <li>• 他很不情願地向主管請求更換拖把。</li> <li>• 他的主管威脅他說：「你到底還要不要這份工作？」</li> <li>• <b>Julio</b>感到很害怕，雖然背痛，還是繼續拖地。</li> <li>• <b>Julio</b>考慮提出索賠，但擔心這樣做會丟掉工作。</li> </ul> 

您認為，主管（在這兩種情況下）可以採取什麼不同的舉措？

有效的安全領導能力存在於安全的文化中，在這樣的文化中，主管具備安全知識、能體現承諾，並具備可以建立良好關係的強大溝通技巧。在這樣的公司裡，**Julio**不必忍受傷痛繼續工作，也不必承受因缺乏尊重以及被虐待而帶來的壓力。

實現安全領導能力的承諾是保證Washington州清潔工作人員安全的有效措施。